

Conditions générales de vente (« Conditions »)

Les présentes conditions s'appliquent aux achats de produits effectués par les consommateurs sur notre boutique en ligne: www.mycreation.lighting.philips.com ("Boutique en ligne")

Nous vous demandons de lire attentivement ces Conditions avant de commander un produit via notre Boutique en ligne.

En fonction du pays où vous habitez, des conditions supplémentaires peuvent s'appliquer. Pour plus d'informations, voir ci-dessous à la section 12. En cas contradiction, les conditions supplémentaires priment.

Belgique, Allemagne, France, Pays-Bas, Autriche

1. Qui sommes-nous ?

Nous sommes Signify et ses sociétés affiliées, selon le pays où vous vivez (« MyCreation », « nous », « nos » ou « notre »)

L'entité Signify avec qui vous êtes en relation est indiquée dans la section 12.

Belgique, Allemagne, France, Pays-Bas, Autriche

Vous pouvez nous joindre en nous écrivant à l'adresse : info-mycreation@signify.com, en remplissant le formulaire de contact ou en cliquant sur le bouton « Discussion en ligne » disponible sur notre Boutique en ligne.

Nous sommes joignables du lundi au vendredi de 09 h 00 à 17 h 00.

2. À quel moment ces conditions s'appliquent-elles ?

Les présentes Conditions s'appliquent aux achats de produits effectués par les consommateurs sur notre Boutique en ligne.

Nous vous enverrons un courriel avec les détails de votre commande après que vous avez passé commande avec nous. Notre acceptation de votre commande a lieu au moment où nous vous expédions les produits. Nous vous enverrons un courriel avec les détails d'expédition (« **Confirmation de la Commande** »). À ce moment, un contrat entre nous est établi et vous êtes lié par les présentes conditions (le « **Contrat** »).

Il peut arriver que nous ne puissions pas accepter l'ordre, par exemple si suite à nos recherches nous constatons que vous êtes trop jeune pour commander nos produits de manière autonome, si vos détails de paiement sont incorrects ou ne peuvent pas être vérifiés, si le produit n'est plus disponible, si un prix incorrect était visible sur la Boutique en ligne. Dans ces cas, nous vous contacterons et vous expliquerons pourquoi nous ne pouvons pas accepter votre commande ou dans quelles conditions supplémentaires nous sommes disposés à l'accepter.

Dans les présentes Conditions, nous avons décrit ce que vous pouvez attendre de nous et ce que nous attendons de vous.

Nous ajoutons toutes les informations pertinentes et les informations dont vous avez besoin dans la Confirmation de la Commande. Vous trouverez également ces informations sur notre Boutique en ligne.

Nous nous réservons le droit de modifier les Conditions. Vous trouverez la version la plus récente sur

notre Boutique en ligne. Les Conditions modifiées ne s'appliqueront qu'aux commandes passées après ces modifications.

3. Qu'est-ce que vous achetez sur MyCreation ?

Nous vous informons en détail quel produits nous vous proposons, la durée pendant laquelle ils sont proposés, les conditions de vente et la manière dont vous pouvez nous les retourner.

Nous accordons beaucoup d'attention et de soin pour nous assurer que les informations affichées dans notre Boutique en ligne soient correctes. Toutefois, il peut arriver que certaines informations soient incorrectes. Lorsqu'il est clair que l'information est erronée, l'information que nous voulions exprimer s'applique finalement et vous ne pouvez pas nous tenir rigueur de l'information erronée.

4. Quel prix payez-vous ?

Les prix sont affichés à côté de chaque produit dans notre Boutique en ligne. Tous nos prix sont exprimés en euros, y compris la TVA. Le prix que vous payez finalement est le prix indiqué au moment où vous cliquez sur le bouton « Passer ma commande ».

Les frais d'expédition sont facturés en plus du prix, sauf si nous avons spécifiquement indiqué dans notre Boutique en ligne que ces frais sont à notre charge. Si nous facturons des frais d'expédition, nous vous en indiquerons clairement le montant sur notre Boutique en ligne et au cours du processus de commande.

5. Comment payer?

Dans notre Boutique en ligne nous indiquons clairement les méthodes de paiement de nos produits, par pays où nous les livrons.

Nous travaillons à un environnement en ligne sécurisé en prenant les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin que vos données et les informations de paiement soient traitées en ligne de manière sécurisées.

6. Quand et comment recevrez-vous votre commande?

Au cours du processus de commande, vous pouvez indiquer l'adresse de livraison où vous souhaitez recevoir les produits. Nous vous livrerons les produits endéans les délais indiqués dans notre Boutique en ligne. Nous vous contacterons en cas de retard. Si vous n'êtes pas d'accord avec une livraison ultérieure, vous pouvez annuler la commande sans frais et nous vous rembourserons tout montant prépayé par le même mode de paiement que celui que vous avez utilisé pour effectuer l'achat. Vous ne pouvez prétendre à aucune indemnisation en cas de retard ou d'absence de livraison.

Attention : veuillez noter qu'à l'heure actuelle, nous ne livrons que dans les pays indiqués sur notre Boutique en ligne. Nous n'acceptons de commandes destinées à être livrées en dehors de ces pays.

La propriété et les risques de perte des produits sont transférés lors de la livraison des produits (voir les conditions supplémentaires pour les Pays Bas ci-dessous).

Nous faisons appel à un transporteur pour la livraison des produits. Dès que le transporteur reçoit les produits de notre part, il vous enverra un courrier électronique avec un suivi, afin que vous puissiez suivre votre livraison.

En cas de problème de livraison, veuillez nous contacter en cliquant sur le bouton « Discussion en ligne » disponible sur notre Boutique en ligne ou via info-mycreation@signify.com.

7. Et si vous changez d'avis ?

Annuler la commande

Vous pouvez annuler votre commande jusqu'au moment de la réception de la Confirmation de la Commande que nous vous envoyons. Contactez-nous via le formulaire de contact ou la fonction de Discussion en ligne dans notre Boutique en ligne ou via info-mycreation@signify.com.

Droit de rétractation

Vous disposez d'un délai de réflexion de quatorze (14) jours après avoir reçu le produit pour nous faire savoir, sans avoir à nous donner de raison, que vous avez changé d'avis et que vous souhaitez annuler l'achat (en cas de commande de plusieurs produits et de livraison séparée de ceux-ci, le délai de réflexion commence à la réception du dernier produit de votre commande).

Veillez nous informer de votre décision en nous contactant via info-mycreation@signify.com ou via le formulaire de contact ou la fonction de Discussion en ligne dans notre Boutique en ligne.

Exceptions

Vous ne pouvez pas effectuer de retour et ne recevrez donc pas de remboursement pour un produit personnalisé et/ou sur mesure, fabriqué selon vos indications, sauf si nous indiquons explicitement dans notre Boutique en ligne que vous pouvez quand même retourner ce produit.

Retourner un produit

Vous devez nous retourner les produits le plus rapidement possible, mais en tout état de cause, dans les quatorze (14) jours suivant votre notification. Vous trouverez toutes les informations utiles sur notre procédure de retour dans votre commande. Nous vous confirmerons la réception de votre notification.

Frais d'expédition pour le retour

Vous devrez uniquement vous acquitter des frais de retour si nous vous avons explicitement informé(e) au moment de l'achat que vous êtes tenu(e) de payer ces frais.

Remboursement

Le remboursement du prix d'achat du produit retourné et des éventuels frais de livraison payés aura lieu dans les quatorze (14) jours suivant votre notification, à condition que nous ayons reçu les produits dans ce délai ou que vous nous ayez envoyé une preuve de retour. Lorsque nous procédons au remboursement, nous utilisons le même mode de paiement que celui que vous avez utilisé pour effectuer l'achat.

Veillez noter que nous avons le droit d'effectuer une retenue sur le montant total du remboursement. Une retenue a lieu si le produit ou son emballage a été endommagé et/ou si le produit a été utilisé de manière visible. Nous partons du principe que vous pouvez voir le produit au même titre que vous le feriez dans un magasin. Nous vous contacterons si nous constatons un élément qui nécessite une telle retenue.

8. Que se passe-t-il en cas de problème avec un produit ?

Si votre produit présente un problème, veuillez nous contacter en nous écrivant à l'adresse info-mycreation@signify.com, en remplissant le formulaire de contact ou en utilisant la fonction Discussion en ligne de notre Boutique en ligne. Nous vérifierons alors ensemble si vous pouvez toujours bénéficier d'une garantie légale ou peut-être d'une garantie supplémentaire. Si nous proposons une garantie supplémentaire, celle-ci est indiquée sur le certificat de garantie que vous avez reçu lors de la livraison du produit.

9. Comment allez-vous utiliser mes données à caractère personnel ?

La protection de la vie privée de nos clients est importante pour nous. [Notre Déclaration Vie Privée](#), disponible dans notre Boutique en ligne, explique comment nous traitons vos données à caractère personnel.

10. Force majeure

Nous faisons tout notre possible pour livrer (à temps). Nous communiquerons avec vous dès que possible s'il apparaît que nous ne sommes pas en mesure ou incapables de livrer à temps en raison de circonstances qui ne sont pas raisonnablement sous notre contrôle (« **Force Majeure** »). Ensemble, nous examinerons une nouvelle date de livraison pour après la situation de la Force Majeure. Bien sûr, vous pouvez également choisir d'annuler ou de révoquer la commande (voir la section 7 "Et si vous changez d'avis? »).

11. Que faire si vous souhaitez déposer une réclamation ?

Les présentes Conditions sont régies par le droit néerlandais. Si votre produit présente un problème, veuillez nous contacter via le bouton « Discussion en ligne » disponible dans notre Boutique en ligne ou via info-mycreation@signify.com. Nous chercherons ensemble une solution.

Si nous ne parvenons pas à trouver une solution, vous serez bien sûr toujours protégé(e) par la loi du pays dans lequel vous vivez, si nous y effectuons des livraisons également. Dans ce contexte, nous attirons votre attention sur le [Règlement en ligne des litiges de la Commission européenne](#).

12. Conditions supplémentaires

Si vous vivez dans les pays suivants, les conditions suivantes s'appliquent en plus ou par dérogation aux Conditions

Pays Bas

Le paragraphe suivant est ajouté à la section 5 « Comment payer ? »

Vous pouvez effectuer un paiement différé via votre carte de crédit. Le montant sera ensuite débité de la carte lors de la livraison. Light Gallery peut refuser le paiement différé si une vérification de la solvabilité s'avère négative.

La phrase suivante est ajoutée à la section 6 « Quand et comment recevrez-vous votre commande ? »
Dans le cas d'un paiement différé, la propriété des produits est transférée lors du paiement.

L'entité Signify avec qui vous entrer en relation commerciale pour votre achat dépend de l'endroit où vous habitez. Vous pouvez consulter ci-dessous les détails de l'entité qui est applicable pour vous.

Belgique

Signify Belgium SA
Notre siège: 80 Rue des Deux Gares à 1070 Anderlecht
Numéro RPM : Bruxelles, 0403138532
TVA: BE0403138532

Allemagne

Signify GmbH
Notre adresse d'établissement: Röntgenstrasse 22, 22335 Hamburg, Duitsland
Numéro RC: Hamburg, HRB 138583
TVA: (USt-ID) 812104547

Pays Bas

Signify Nederland BV

Notre adresse d'établissement: High Tech Campus 48, 5656 AE, Eindhoven, Nederland

Numéro RC (KvK): 17061150

TVA: (Btw-identificatienummer) NL009076992B01

Autriche

Signify Austria GmbH

Notre adresse d'établissement: Europlaza, Kranichberggasse 4, 1120, Vienne, Autriche

Numéro RC : 101630

TVA: 08 386/9750