

Allgemeine Verkaufsbedingungen ("Bedingungen")

Diese Bedingungen gelten für Produktkäufe, die von Verbrauchern in unserem Webshop getätigt werden: www.mycreation.lighting.philips.com ("**Webshop**")

Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch, bevor Sie Produkte in unserem Webshop bestellen.

Wenn Sie in einem der unten aufgeführten Länder wohnhaft sind, können zusätzliche länderspezifische Bedingungen für Sie gelten, die am Ende dieser Bedingungen oder durch Klicken auf den Link zur Länderreferenz eingesehen werden können. Diese zusätzlichen Bedingungen haben im Falle von Widersprüchen Vorrang vor den nachstehenden Bedingungen.

Belgien, Deutschland, Frankreich, Niederlande, Österreich

1. Wer wir sind und wie Sie uns erreichen können

Wir sind die Signify-Unternehmensgruppe und seine Landesgesellschaften ("wir" oder "unser"), je nachdem, in welchem Land Sie sich befinden.

Bitte klicken Sie unten auf Ihr Land, um herauszufinden, welches Unternehmen Ihr Vertragspartner ist:

Belgien, Deutschland, Frankreich, Niederlande, Österreich

Sie können uns erreichen über: info-mycreation@signify.com oder über das Kontaktformular oder die Chat-Schaltfläche auf unserer Webseite. Webshop Montag bis Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr GMT.

2. Wann sind diese Bedingungen anwendbar?

Diese Bedingungen finden Anwendung auf die Produktkäufe, die von Verbrauchern über unseren Webshop getätigt werden.

Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, senden wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bestätigt. Unsere rechtlich verbindliche Annahme der Bestellung erfolgt, wenn die Produkte versandt werden. Wir senden Ihnen eine E-Mail mit der Bestätigung, dass die Produkte versandt wurden ("Auftragsbestätigung"). Zu diesem Zeitpunkt kommt ein verbindlicher Vertrag zustande, der diese Bedingungen durch Anklicken des Kästchens "Ich habe diese Bedingungen gelesen" mit umfasst und für Sie und uns bindend ist (der "Vertrag").

Wenn wir Ihre Bestellung nicht annehmen, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen und Ihnen erklären, warum z.B. unsere Prüfung ergibt, dass Sie zu jung sind, um unsere Produkte eigenständig zu bestellen, Ihre Rechnungsinformationen nicht korrekt oder nicht nachprüfbar sind, das Produkt nicht verfügbar, ein Fehler in dem im Webshop angezeigten Preis aufgetreten ist oder unter welchen sonstigen zusätzlichen Angaben wir Ihre Bestellung annehmen können.

Wir werden alle relevanten Informationen und Daten, die Sie benötigen, der Auftragsbestätigung beifügen. Sie können diese Informationen zudem auch in unserem Webshop finden. Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen zu ändern. In unserem Webshop finden Sie die jeweils aktuellste Version. Geänderte Bedingungen gelten selbstverständlich nur für Bestellungen, die nach

Vornahme der Änderungen getätigt werden.

3. Unsere Produkte, die über MyCreation Webshop angeboten werden

Wir informieren Sie über die von uns angebotenen Produkte, die Dauer, über die bestimmte Produkte angeboten werden, den Preis der Produkte, etwaige besondere Verkaufsbedingungen und darüber, wie Sie ein gekauftes Produkt zurückgeben können.

Wir tun unser Möglichstes, um sicherzustellen, dass die in unserem Webshop angezeigten Informationen unzutreffend sind. Manchmal können Informationen jedoch falsch sein. Wenn es für Sie sofort ersichtlich ist, dass die angezeigten Informationen zu gut sind, um wahr zu sein, können Sie uns dies nicht vorwerfen.

4. Der Gesamtpreis, einschließlich Steuern und zusätzlichen Gebühren

Die Preise der in unserem Webshop angebotenen Produkte enthalten die Mehrwertsteuer und alle zusätzlichen Gebühren. Die Preise sind in EURO, außer im Vereinigten Königreich, wo die Preise in Landeswährung angegeben sind. Wenn Sie das Lieferland während des Browsens oder beim Abmelden ändern, können die Preise in einer anderen Währung angegeben werden. Bitte beachten Sie, dass die Änderung des Lieferlandes aufgrund einer Währungsänderung oder länderspezifischer Preisgestaltung einen Einfluss auf den Preis haben kann. Der Preis, den Sie zahlen müssen, ist der Preis, der in dem Moment angezeigt wird, in dem Sie verbindlich im Webshop bestellen.

Wenn Sie mit Kreditkarte bezahlen, wird der Gesamtbetrag für Ihre vollständige Bestellung auf Ihrem Kontoauszug in Ihrer Landeswährung ausgewiesen. Wenn Ihre Landeswährung von der Währung abweicht, in der die Preise angegeben sind, wendet Ihre Bank den am Tag des Kaufs geltenden Wechselkurs an. Ihre Bank wendet möglicherweise einen anderen Wechselkurs an, der sich unserer Kontrolle entzieht.

Versandkosten werden zusätzlich zum Preis berechnet, es sei denn, wir haben auf unserer Webseite ausdrücklich angegeben, dass wir diese Kosten übernehmen. Wenn wir Versandkosten berechnen, werden wir diese Kosten während des Bestellvorgangs und bevor Sie bestellen, deutlich sichtbar angeben.

5. Wie können Sie bezahlen?

In unserem Webshop erklären wir für jedes Land, wie Sie für die Produkte bezahlen können, die Sie über unseren Webshop kaufen.

Wir arbeiten an einer sicheren Webumgebung, indem wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ergreifen, damit Ihre Daten und Zahlungsdetails online sicher behandelt werden.

6. Wann und wie werden Sie Ihre Bestellung erhalten?

Während des Bestellvorgangs können Sie die Lieferadresse angeben, an der Sie Ihre Bestellung erhalten möchten. Wir werden die Produkte innerhalb der in unserem Webshop angegebenen Termine und verfügbaren Lieferzeiten liefern. Sollte es zu einer Verzögerung kommen, werden wir Sie kontaktieren. Wenn Sie mit einer späteren Lieferung nicht einverstanden sind, können Sie die Bestellung kostenfrei stornieren. Wir zahlen im Voraus bezahlte Beträge mit derselben Zahlungsmethode zurück, mit der Sie den Kauf getätigt haben.

Bitte beachten Sie, dass wir im Moment nur in die Länder liefern, die in unserem Webshop angegeben sind. Eine Bestellung, die für die Lieferung außerhalb dieser Länder bestimmt ist, wird von uns nicht akzeptiert.

Das Eigentum und die Gefahr der Zerstörung und Beschädigung der Bestellung geht mit ihrer Auslieferung auf Sie über. Das Eigentum an der Bestellung geht jedoch nicht vor ihrer Bezahlung auf Sie über.

Wir verwenden einen Spediteur für die Lieferung der Produkte. Sobald der Spediteur die Produkte von uns erhält, wir senden Ihnen eine E-Mail mit einer Sendungsverfolgung, damit Sie Ihre Lieferung verfolgen können.

Bitte kontaktieren Sie uns bei Problemen mit Ihrer Lieferung über den Chat-Button in unserem Webshop oder über info-mycreation@signify.com

7. Und wenn Sie Ihre Meinung ändern?

Bestellung stornieren

Sie können die Bestellung bis zu dem Moment, an dem Sie die Auftragsbestätigung erhalten, über die Chat-Schaltfläche in unserem Webshop oder über info-mycreation@signify.com stornieren.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Kaufvertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, die Bestellung in Besitz genommen hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. über info-mycreation@signify.com oder unseren Chat-Kundenservice auf unserer Webseite) über Ihren Entschluss, den Kaufvertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Ihrer Bestellung beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Bitte kontaktieren Sie uns über info-mycreation@signify.com oder über die Chat-Schaltfläche unseres Webshops, um uns über Ihre Entscheidung über den Widerruf Ihres Kaufs zu informieren.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Sie können Ihre Erklärung nicht widerrufen und auch keine Rückerstattung für personalisierte und / oder nach Ihren Angaben angefertigte Produkte erhalten, es sei denn, wir weisen in unserem Webshop ausdrücklich darauf hin, dass Sie den Kaufvertrag über ein solches Produkt gleichwohl widerrufen, das Produkt zurücksenden und eine Rückerstattung erhalten können.

Rückgabe des Produkts

Sie müssen das Produkt unverzüglich, in jedem Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach Ihrem Widerruf an uns zurücksenden. Alle relevanten Informationen zur Rückgabe finden Sie in Ihrer Bestellung. Wir werden den Eingang Ihrer Rücksendung bestätigen.

Kosten der Rücksendung

Sie müssen nur dann für die Rücksendekosten aufkommen, wenn wir Sie zum Zeitpunkt des Kaufs ausdrücklich darauf hingewiesen haben, dass diese Kosten von Ihnen zu tragen sind.

Rückerstattung

Wenn Sie den Kaufvertrag widerrufen haben, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dieselbe Zahlungsweise, für die Sie sich bei Ihrer Bestellung entschieden

haben. In keinem Fall werden wir Ihnen wegen der Rückzahlung Entgelte berechnen. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Produkte wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Produkte zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Bitte beachten Sie, dass wir das Recht haben, einen etwaigen Wertersatz vom Gesamterstattungsbetrag in Abzug zu bringen. Wertersatz für einen Wertverlust der Produkte ist durch Sie zu leisten, wenn der Wertverlust auf einen Umgang mit den Produkten zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Produkte nicht notwendig war, und wir Sie über Ihr gesetzliches Widerrufsrecht informiert haben. Wir werden Sie kontaktieren, wenn wir einen entsprechenden Wertverlust feststellen.

8. Was ist, wenn es ein Problem mit einem Produkt gibt?

Kontaktieren Sie uns bitte über info-mycreation@signify.com oder das Kontaktformular oder den Chat-Kundenservice auf unserer Webseite, wenn mit Ihrem Produkt etwas nicht in Ordnung ist. Bei Kauf eines Produkts besteht die Mängelhaftung („Gewährleistung“) kraft Gesetzes. Wir werden dann gemeinsam mit Ihnen klären, ob Ihnen ein Anspruch aus der Mängelhaftung („Gewährleistung“) zusteht. Soweit wir Ihnen freiwillig eine Garantie über die gesetzliche Mängelhaftung hinaus anbieten, erhalten Sie die Garantiebedingungen gemeinsam mit dem Produkt.

9. Wie werden Sie meine persönlichen Daten verwenden?

Der Schutz personenbezogener Daten unserer Kunden ist uns ein besonderes Anliegen. Unsere Datenschutzrichtlinie auf unserer Webseite erläutert Ihnen wie wir die uns übermittelten [personenbezogenen Daten](#) im Einklang mit ein einschlägigen Datenschutzgesetzen nutzen.

10. Ereignisse außerhalb unserer Kontrolle

Ein Ereignis außerhalb unserer Kontrolle bedeutet jede Handlung oder jedes Ereignis, das nicht unserer alleinigen Kontrolle unterliegt wie z. B. Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskämpfmaßnahmen durch Dritte, Aufruhr, Invasion, terroristische Angriffe oder die Gefahr eines terroristischen Angriffs, Krieg oder Bedrohung mit oder Vorbereitung für einen Krieg, Feuer, Explosion, Sturm, Flut, Erdbeben, Bodensenkungen, Epidemien oder andere Naturkatastrophen oder der Ausfall öffentlicher oder privater Telekommunikationsnetze.

Wenn ein Ereignis außerhalb unserer Kontrolle eintritt, das die Erfüllung unserer Verpflichtungen gemäß diesen Bedingungen erschwert oder behindert:

- a) werden wir Sie schnellstmöglich kontaktieren;
- b) zudem sind unsere Leistungspflichten über die Dauer des Ereignisses suspendiert;

Nach Fortfall des Ereignisses vereinbaren wir mit Ihnen einen neuen Liefertermin. Sie können von Ihrer Bestellung auch zurücktreten, wenn Sie aufgrund des Ereignisses das bestellte Produkt nicht mehr erhalten möchten.

11. Was ist, wenn Sie eine Beschwerde haben?

Für diese Bedingungen gelten die Gesetze der Niederlande.

Bitte kontaktieren Sie uns über den Chat-Kundenservice auf unserer Webseite oder über info-mycreation@signify.com. Wir werden gemeinsam nach einer Lösung suchen. Wenn wir keine Lösung

finden, werden Sie natürlich immer den Schutz genießen, den das zwingende Verbraucherschutzrecht des Landes, in dem Sie leben, Ihnen bietet. In diesem Zusammenhang weisen wir Sie auch auf die [European Online Dispute Resolution](#) hin.

12. Länderspezifische Bedingungen

Wenn Sie in einem der folgenden Länder ansässig sind, gelten die zusätzlichen Bedingungen unten. Diese besitzen Vorrang vor den oben genannten Bedingungen.

Niederlande

Dem Abschnitt "*Wie können Sie bezahlen*" wird folgender Absatz hinzugefügt

Sie können nachträglich mit Ihrer Kreditkarte bezahlen. Der Betrag wird dann bei Lieferung belastet. Wir können die Nachzahlung verweigern, wenn eine Bonitätsprüfung negativ ausfällt.

Dem Abschnitt "Wann und wie erhalten Sie Ihre Bestellung?" wird folgender Satz angefügt

Bei Zahlung nach Lieferung geht das Eigentum an den Produkten mit der Bezahlung über.

Unten finden Sie die vollständige Firmierung und Geschäftsadresse zur Signify-Unternehmung an Ihrem Standort.

Belgien Signify Belgien NV

Anschrift: Tweestationsstraat 80, 1070 Brüssel, Belgien

Eingetragene Nummer: 0403138532

BOTTICH: BE0403138532

Deutschland Signify GmbH

Anschrift: Röntgenstrasse 22, 22335 Hamburg/Deutschland

Eingetragene Nummer: Hamburg, HRB 138583

Mehrwertsteuer: (USt-ID) 812104547

Niederlande Signify Netherlands B.V.

Anschrift: Hightech-Campus 45, 5656 AE, Eindhoven, Niederlande

Eingetragene Nummer: 17061150

BOTTICH: NL009076992B01

Österreich Signify Austria GmbH

Anschrift: Europlaza, Kranichberggasse 4, 1120, Wien, Österreich

Eingetragene Nummer: 101630

MWST: 08 386/9750